

我が社における自主保安活動(優良販売業者編)



株式会社 北国産業 代表取締役

西野 稔彦

1 会社概要

当社は1956年に石川県小松市京町にて合資会社北国産業として創業、1969年小松市城南町に移転、1984年株式会社組織変更、その後1991年に道路拡張のため小松市御館町に移転し現在に至る。主に小松市・能美市一円でLPガス販売を行っている。1994年に筆者が父より会社を受け継いだ。

2 表彰履歴

- 2004年 石川県エルピーガス協会会長表彰(優良販売事業所)
- 2009年 石川県知事表彰(優良販売事業者)
- 2014年 高圧ガス中部近畿産業保安監督部長表彰(優良販売事業者)
- 2018年 高圧ガス保安協会会長表彰(優良販売業者)

3 保安に対する考え方

燃料を販売している業者として、お客様に安全安心して使用していただくためには、保安は欠かすことのできないものであり、これを確実にすることでお客様から信頼していただけに思っている。

電力・都市ガス市場の自由化が始まって各エネルギー間の競争が激しくなる中、LPガス業界も努力が必要となっている。支部・県協会を中心として各販売店の保安技術の向上することで、LPガスが安全なエネルギーとして認知されていくと思っている。

4 保安活動

当社では、保安教育計画を定め実施している。また、県協会、支部主催の講演会や卸業者主催の保安講習会・新製品の説明会など常に新しい情報を得るようにしている。

現在、定期保安点検は地区の保安センターの運営に携わっていたことから委託しているが、4年周期の中間年前後に自社にてお客様宅を訪問して点検を行っている。自社で点検を実施することで、最新のガス器具の案内やガスを使うに当たっての注意点などを周知できる。

近年、高齢化社会になり、保安に対して一歩踏み込んだ活動が必要になっている。当社は県協会事業の「ゆるやかな見守り活動」を行っており、地域コミュニティの機能低下に伴った高齢者の日常生活での困りごとを聞くなど、ガス器具点検作業を行いながら、コミュニケーションに心がけている。

また、業務用厨房に対してのCO中毒事故ゼロを目指して、卸販売店のCO警報器設置100%推進キャンペーンに参加し、設置の促進を図っている。

5 今後の抱負

今後ますます高齢化社会になっていくにつれて、地域密着で業務を行っている販売店に求められる事柄も変わっていく。消費者の高齢化に伴ってのうっかりミスによる事故が起こらないように、今まで以上に周知活動を行

うとともに、ヒヤリハットを参考にして点検業務を行っていく。

自然災害によって毎年のように多くの人命が失われている。比較的災害の少ない地域であるが、いつ何があっても対応できるように、毎年行われる地域行政の防災訓練等に参加、協力し、参加者にLPガスの利便性や安全器具の説明を行っている。

常に緊張感を持ち保安の確保に取り組み、消費者から信頼される会社になれるよう努力していく。

西野稔彦（にしのとしひこ）



©MPC