

我が社における保安管理活動(優良販売業者編)



有限会社エナジー安田 代表取締役社長

安田 光孝

1 会社概要

有限会社エナジー安田(以下、「当社」という)は、愛媛県西条市内を中心にLPガスを軸に事業を展開している。

1951年 安田燃料店として愛媛県西条市で創業開始

1973年 (有)安田燃料住宅設備機器店に変更

1996年 (有)エナジー安田に変更

2 表彰履歴

2003年10月 愛媛県知事表彰 優良販売事業者

2006年11月 経済産業省原子力安全保安院長表彰

2007年10月 高圧ガス保安協会会長表彰

2018年10月 高圧ガス保安経済産業大臣表彰 優良販売事業者

3 保安に対する考え方

この業種は昔から顧客密着していると言われていたが、これは錯覚であって、まったく密着できていないという現実を知り、愕然とした。

まずはお客様と直接お話しができる保安点

検に、より力を入れることにした。保安点検は当たり前のことであるが、点検時だけではなく、日頃からお客様を知り、また不安・不便を話していただけるような関係性を築いていくことで、より安心・快適に生活してもらえるのではと考え、取組んでいる。

そのためには従業員のスキルアップが必須となる。保安教育による保安の再確認と技術の向上、そして異業種の方を講師に招き、いろいろな角度からの知見も取り入れ、お客様に保安について少しでも理解していただける関係性づくりに努めていきたいと思っている。

4 保安活動

保安活動においては年間保安教育計画を作成し、それを軸に社会情勢を考慮しながら臨機応変に対応し、保安知識また技術の向上に努めている。

また(一社)愛媛県LPガス協会が行っている講習以外にも外部の講習を受け、その内容も定期的な会議で社内共有するようにしている。

さらに4年周期の保安点検時には、ヒューズガス栓等消費設備の説明に加え、ガスメーター・調整器・供給設備等の機能説明等を行うことで、ガス機器の安全説明や災害時等に

お客様にとってもraitたい行動, また協力していただきたいことなどもできる限り話に取り入れるようにしている。

われわれ販売店だけでなく, お客様の理解と協力とでさらに安全性を高めていけるように日々向上に努めている。

5 今後の抱負

今回のコロナのような事態がおきたときに, お客様の安全確保・社員の安全確保加え, 業務を遂行する上においての体制づくりをさらに強化していこうと考えている。社員の安全確保を第一に, 災害に強い会社づくりをす

ることが, お客様の安全確保につながると痛感している。

そして若い世代へのアプローチも大切だと思っている。地域のイベント等への積極的参加や若い人が集まる場所でのPRに力を入れていきたい。

新しい業界ではないが, 古くても悪いところばかりでもない。古い外車が好きな人は古い外車のリスクすら愛している。それは, ただただ古い外車が好きだからであり, 当社も火を長年愛してくれているお客さんを失ってしまわないように, そしてたくさんのお客様に火のマニアになってもらえるよう, 日々精進していく。

安田光孝 (やすだ みつたか)



©MPC